

# Muster Widerrufsrecht



**Im Internetshop und auf Auktionsplattformen (wie z.B. Amazon/ebay) muss korrekt belehrt werden. Sonst drohen dem betroffenen Anbieter teure wettbewerbsrechtliche Abmahnungen.**

Die Formulierung der Widerrufsbelehrung ist auf den Einzelfall zuzuschneiden, und hängt unter anderem von den angebotenen Produkten ab (Waren oder Dienstleistungen), oder der Konzeption eines Internetshops.



## Muster Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Anschrift, soweit verfügbar auch: Telefonnummer -nicht entgeltpflichtig-, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren

Rechtsanwalt

Dr. Jan Peter Müßig

Fachanwalt für  
Urheber- und  
Medienrecht

[Urheberrecht](#)

[Medienrecht](#)

[Verlagsrecht](#)

[Markenrecht](#)

[Wettbewerbsrecht](#)

[Dr. Müßig · Stüttgen ·](#)

[Voigt · Kämpf ·](#)

[Dr.Dr. Roth · Carle](#)

Rechtsanwälte &  
Steuerberater

Bürogemeinschaft

Kaiserstr. 18

D - 55116 Mainz

4/2015

**06131 / 144 150**

[E-Mail:](#)

[info@ramuessig.de](mailto:info@ramuessig.de)

Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an [gegebenenfalls Name und Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Waren ermächtigten Person] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die Muster-Widerrufsbelehrung darf frei im Internet genutzt werden, es wird um Verlinkung auf <http://www.ramuessig.de> in unmittelbarer Nähe der Widerrufsbelehrung gebeten. Das Muster stellt eine gesetzliche Möglichkeit dar, und kann eine Rechtsberatung nicht ersetzen. Eine Haftung wird nicht übernommen. Bitte beachten Sie, dass die Anforderungen von Gesetzgeber und Rechtsprechung und daher auch die Abmahnpraxis stetem Wandel unterworfen sind.

Beratungsbedarf kann sich insbesondere ergeben, wenn

- es um Dienstleistungen, Downloads, Bestellung mehrerer Waren, die einheitlich bestellt aber getrennt geliefert werden, Bestellung von Teilsendungen, oder regelmäßige Lieferungen geht,
- ein Widerruf auch auf der Internetseite (im Internet-Browser) möglich sein soll,
- Sie die Ware selbst abholen möchten, oder die Kosten übernehmen möchten, oder die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden kann.



Rechtsanwalt  
Dr. Jan Peter Müßig  
Fachanwalt für  
Urheber- und  
Medienrecht

[Urheberrecht](#)  
[Medienrecht](#)  
[Verlagsrecht](#)  
[Markenrecht](#)  
[Wettbewerbsrecht](#)

[Dr. Müßig · Stüttgen ·  
Voigt · Kämpf ·  
Dr.Dr. Roth · Carle](#)  
Rechtsanwälte &  
Steuerberater  
Bürogemeinschaft  
Kaiserstr. 18  
D - 55116 Mainz

4/2015

**06131 / 144 150**  
[E-Mail:](#)  
[info@ramuessig.de](mailto:info@ramuessig.de)

Für den Verkauf über Internetseiten gelten im Übrigen unabhängig vom Widerrufsrecht und von AGB zahlreiche rechtliche Pflichten.

Z.B. müssen dem Verbraucher vor Abschluss einer Bestellung bestimmte Informationen ersichtlich sein, wie etwa zum Vertragsschluss, oder zur Korrekturmöglichkeit von Eingabefehlern, etc.

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf der nächsten Seite.

Wir beraten Sie gerne bei allen Fragen rund um das Angebot (Präsentation, Werbung) und den Verkauf von Waren und Dienstleistungen im Internet.



Rechtsanwalt

Dr. Jan Peter Müßig

Fachanwalt für  
Urheber- und  
Medienrecht

[Urheberrecht](#)

[Medienrecht](#)

[Verlagsrecht](#)

[Markenrecht](#)

[Wettbewerbsrecht](#)

[Dr. Müßig · Stüttgen ·](#)

[Voigt · Kämpf ·](#)

[Dr.Dr. Roth · Carle](#)

Rechtsanwälte &

Steuerberater

Bürogemeinschaft

Kaiserstr. 18

D - 55116 Mainz

4/2015

**06131 / 144 150**

[E-Mail:](#)

[info@ramuessig.de](mailto:info@ramuessig.de)

Neben der Widerrufsbelehrung ist dem Verbraucher ein Muster-Widerrufsformular zur Verfügung zu stellen:



### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



Rechtsanwalt

Dr. Jan Peter Müßig

Fachanwalt für  
Urheber- und  
Medienrecht

[Urheberrecht](#)

[Medienrecht](#)

[Verlagsrecht](#)

[Markenrecht](#)

[Wettbewerbsrecht](#)

[Dr. Müßig · Stüttgen ·](#)

[Voigt · Kämpf ·](#)

[Dr.Dr. Roth · Carle](#)

Rechtsanwälte &

Steuerberater

Bürogemeinschaft

Kaiserstr. 18

D - 55116 Mainz

4/2015

**06131 / 144 150**

[E-Mail:](#)

[info@ramuessig.de](mailto:info@ramuessig.de)